



サービス向上Q & Aコーナー

☆4月にいただいたご意見です

Q ケガをした場合の対応や伝え方が徹底されていないので、職員全体で再度、確認してほしい

A 今回改めて、職員全体で会議を行い、対応について検討しました。
ケガをしたときはケガの状況に応じて対応する。また、看護師、主任、園長等に報告する。などの徹底を行います。
保護者の皆様には謝罪と共に、連絡帳や口頭報告を行い（必要に応じて電話連絡もあり）より丁寧でわかりやすく連絡させていただきます。