



サービス向上 Q&A コーナー

★8月にいただいたご意見です

Q プールバックの持ち帰りについて

以前プールバックを使用した際職員から声をかけられず、今回使用した際に気づきそのまま返却された。洗濯をして返却する等の対応はできなかったのか。また、その中に今回使用して汚れた衣類も一緒に入れて返却された。園として、どのような対応で統一されているのか。

A ご意見ありがとうございます。

《原因と現状》

- ・ プールバックの返却について、使用した際に職員より声をかけて返却しています。今回、声掛けが抜けてしまい、その後再度持ち帰り忘れについて確認する体制が徹底されていなかったことが原因です。
- ・ 返却忘れがあった場合は、園で洗濯し保護者の方に連絡をしております。また、前回使用した衣類と今回使用した衣類が一緒に返却された点について、共通の対応としていた洗濯し返却するという対応が徹底されておらず、また一緒のバックに入れて返却する点では配慮不足でした。

以上の2点について、全クラスの現状を把握し全職員に再度指導いたしました。

《今後の対応》

- ・ プールバックの返却について声掛けが抜けないように、職員間での口頭伝達・記録を確認することを再度徹底し、また、集める場所と返却する場所を変えることで誰が見ても分かりやすくし、且つ、早番遅番が再度荷物の確認をしていきます。
- ・ 返却忘れがあった際は、園で洗濯し保護者の方に連絡をします。
- ・ お迎えの際、保護者の方へ伝達漏れがないように口頭での伝達・記録確認を再度徹底していきます。

お子さまが安心・安全な環境の下、保育を進めていくよう職員一同確認し合いました。また、保護者の方の立場になって考え対応していきます。